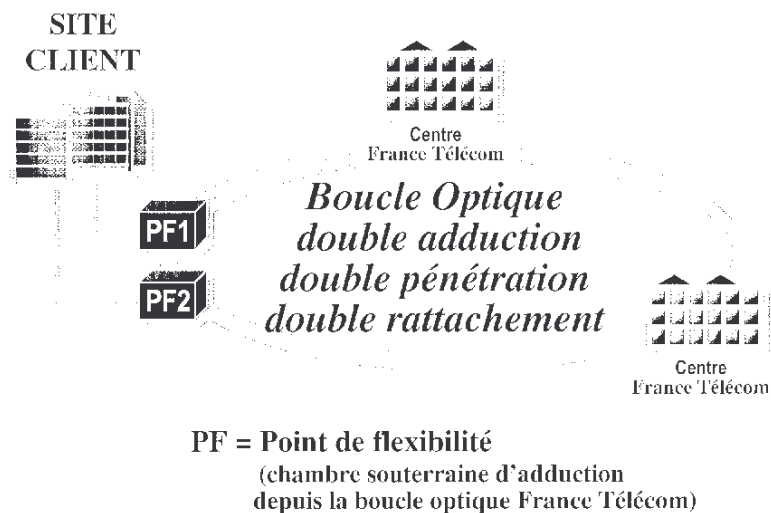




les TERRASSES de Coquelles

L'ACCES FIABILISE NIVEAU 3

L'accès fiabilisé niveau 3



DEFINITIONS :

Accès fiabilisé (niveau 1,2 & 3) : ensemble des prestations de garantie sur les produits France Télécom, fonction des éléments du réseau France Télécom dupliqués sur la Boucle Locale et de l'ingénierie mise en place (boucle optique, point à point cuivre, optique ou Faisceau hertzien). Selon le niveau souscrit, ces éléments du réseau sont dupliqués totalement ou partiellement sur le parcours physique entre le site client et le central France Télécom (simple ou double adduction, pénétration ou rattachement).

Double Adduction : L'adduction est la portion de génie civil dédié à l'immeuble privatif depuis la limite de propriété jusqu'à la première chambre souterraine de connexion au réseau France Télécom sur le domaine public. La double adduction permet une duplication totale des éléments du réseau entre le site privatif et le central France Télécom.

Double pénétration : c'est l'entrée sur le site privatif du client par deux parcours distincts pénétrant dans l'immeuble sur 2 murs distincts. (Nécessaire pour se prémunir, par exemple, contre la rupture de lignes par un engin de chantier sur la voie publique devant le site Client.)

Double rattachement: c'est le rattachement au réseau de France Télécom via deux centraux distincts de France Télécom. il permet de se prémunir contre la défaillance d'un central France Télécom.

Raccordement : se réfère au type d'infrastructures de télécommunications et à son ingénierie pour connecter l'immeuble privatif au réseau France Télécom (raccordement par une boucle optique ou en point à point Cuivre, Optique ou FH).

Garantie de Temps de Rétablissement (GTR) : C'est la garantie France Télécom de rétablir le Service dans un délai maximum contractualisé selon le niveau de service souscrit.

Garantie de Non Isolement (GNI) : C'est la garantie que l'ensemble des Produits France Télécom ne seront pas simultanément interrompus sur le site privatif.

Boucle Locale : c'est la portion du réseau comprise entre le site client et le(s) premier(s) immeuble(s) France Télécom rencontré(s).